

Deeskalationstechniken

In dieser Fortbildung werden die Abläufe bei eskalierenden Situationen dargelegt und die Teilnehmenden erlernen eine Technik um in kurzer Zeit deeskalieren zu können.

Konflikte und Eskalationen mit Patienten und/oder Angehörigen kommen immer wieder vor und treten immer überraschend auf. Diese Situationen entwickeln häufig eine Eigendynamik und so kann es zu einem lauten und manchmal gefährlichen Streit kommen.

Die Kommunikation in eskalierenden Situationen funktioniert anders, als in Normalsituationen. Sie lernen die Unterschiede kennen und Ihnen werden verschiedene deeskalierende Verhaltensweisen aufgezeigt.

Nach einem Theorie-Input über Grundlagen der Kommunikation werden die Funktion und der Ablauf von Aggressions- und Gewaltereignissen bearbeitet. Anschliessend werden verschiedene Deeskalationskonzepte vorgestellt und geübt

Zielgruppe	Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter mit Patienten- / Klientenkontakt
Anzahl	max. 10 Personen, min. 5 Personen
Kursort	Kantonsspital Baden AG, Haus M
Leitung	Stefan Reinhardt Experte Notfallpflege NDS Trainer für Aggressionsmanagement HöFa I
Organisation	Kantonsspital Baden AG
Anmeldefrist	3 Monate vor Kursbeginn
Dauer/Zeit	1 Tag, 08.00 – 16.30 h
Datum	27.02.2020 27.08.2020 26.11.2020